



(一社) 大村市観光コンベンション協会
〒856-0834 大村市玖島1丁目45-3
TEL 0957-52-3605 FAX 0957-52-3652

プレスリリース (観光商品関連)

2020年4月28日

報道関係者各位

自宅にいながらお店の味を！

「ステイ Home タクデリ」はじめます！

5月6日まで全国地域に出されている緊急事態宣言を受け、GW期間中もステイホームの動きが高まっている。そんな中、大村市タクシー協会と(一社)大村市観光コンベンション協会が連携し、市内どこでも一律500円でタクシーによる飲食店の料理配送をする「ステイ Home タクデリ事業」が5月1日よりスタートします。タクシーのデリバリー利用促進や飲食業の売上向上が目的です。

新型コロナウイルス関係で暗いニュースばかりですが、そんな中でも明るく活用いただければとおもいます。

☆内容 (別紙あり)

お客様が、提携店舗(飲食店)へテイクアウトの連絡をする。

↓

料理が完成する頃に提携店舗からタクシー会社へ電話。

↓

連絡を受けたタクシー会社が提携店舗で商品等を受けとる。

その際にタクシー乗務員が商品代を立替。または後日清算。

↓

お客様のもとへ配達。その際に商品代とタクシー代(500円)をお支払いいただきます。

☆メリット

- ・おうちにいながらテイクアウトメニューを味わえる。
- ・大村市内であればどの距離でも一律500円で配送可能。
- ・2回目以降の利用は500円クーポン券をお渡しするので実質配送料無料！

☆サービス提供期間

令和2年5月1日(金)～13日(水) 利用可能時間帯 11時～20時

※このサービスは国土交通省が道路運送法第78条第3号に基づいて、緊急事態宣言期間に調整期間を加えた5月13日までを有償で飲料や食料の運送を特例的に認めること(安全管理能力も踏まえ、タクシー事業者が国土交通省の許可を受けることが条件)で行われています。よって13日以降も国土交通省からの延長許可が出るようであれば本サービスも延長いたします。

≪ 本件に関するお問い合わせ ≫

(一社) 大村市観光コンベンション協会 専務理事 友廣皇子

TEL 0957-52-3605 ※4月29日～5月6日は事務所閉鎖の為転送電話対応

「ステイ Home タクデリ事業」Q&A

Q1. 提携店舗はどのようにしてわかるのか。	A. 現在「#大村テイクアウト」をまとめている「ビーハッピーおおむら」の特設ページ（5月1日オープン）にて提携店舗一覧をご覧ください。
Q2. 登録店舗、注文者ともに大村市内のみか。	A. 今回は大村市内のみの対応となります。
Q3. 「次回の配送料が実質無料」とあるがどういう意味か。	A. 一度目のタクデリご利用の際にタクシー乗務員よりお客様へ500円クーポン券をお渡しいたします。次回のタクデリ利用時にご提示いただければ500円引きとなるため、配送料が無料となります。
Q4. 「500円クーポン券」は店舗でも利用可能か。	A. クーポンについてはタクデリ利用時のみの適用となりますので、提携店舗へ直接お持ちいただいても食品については適用されません。
Q5. 注文者はどのように連絡すればいいのか。	A. 提供店舗の中からお決めいただき直接店舗へ注文していただきます。その際に必ず「タクデリで」と一言お願いします。そのキーワードで提携店舗よりタクシーの手配となります。 また、店舗側から料金や注文者の連絡先、住所等をヒアリングしていただきますので、その情報をもとに配送いたします。
Q6. 職場等大口での注文は可能か。	A. 1店舗での注文であれば特に制限はありませんが、安全にお届けするため数量によってタクシー1台に乗りきれないと判断した場合、2台でのお届けとなります。その場合は2台分の料金（1000円）ですが、次回以降はクーポン利用で値引きとなりますのでご容赦ください。また、大口注文の場合でも取引をスムーズにするため個別清算ではなく、あらかじめまとめてご用意いただきますようお願い致します。
Q7. 注文してからどのくらいの時間で届くのか。	A. ご注文をいただいた際に、提携店舗よりおよその提供時間がお伝えできると思いますので、店舗から配送先までの時間を足して目安としていただければと思います。交通状況によっては遅くなる場合がありますので予めご了承ください。
Q8. クーポンは一人1枚もらえるのか。	A. クーポンについてはタクシー1台利用当たり1枚の進呈となります。但し、1回の注文の商品代が1000円以上の方に限ります。
Q9. 1回のタクデリで2店舗や3店舗の注文は可能か。	A. 提供時間が異なったり、連絡が対応できなくなるため1回のタクデリにつき1店舗での注文とさせていただきます。
Q10. 現金以外の電子マネー等での決済は可能か。	A. お支払いは商品代、タクシー代含め現金のみでお願いします。また、スムーズに取引するため極力お釣りの無いようご用意をお願い致します。

Q 1 1. 提携店舗に追加したい場合はどうすればいいのか。	A. タクデリのチラシに提携店舗登録フォームへアクセスできる QR コードを掲載しています。そこから提携店舗のご登録をしていただけます。 インターネットの環境がないなどの場合には、ご連絡をいただければ受付用紙をお持ちしますのでそちらに必要事項をご記入いただければ登録いただけます。
Q 1 2. 提携店舗の条件はあるのか。	A. 下記の条件をすべてクリアした店舗です。 ■大村市内の飲食店であること。 ■食品営業賠償共済などの保険に加入されていること。 ■趣旨を理解しルールを守れること。
Q 1 3. 配送対象外の商品は？	A. 今回は飲食店が提供するテイクアウトメニューのみとなります。ただし、汁物についてはおいしい状態で提供できなかったり、こぼれてしまう場合があるので対象外となります。 調剤薬品や買い物などをご希望される場合はこの事業とは別に「救援支援サービス」に登録されているタクシー会社であれば利用可能ですのでそちらもご検討ください。（現在のところ合同タクシーのみ）